



# **Ralf Bauer ICT-Solutions**

## **Datenschutzbestimmungen**

20.05.2018

## Inhaltsverzeichnis

1. Datenschutz auf einen Blick	2
2. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen	3
3. Datenerfassung auf der Webseite	4
4. Änderung der Datenschutzerklärung	5

## 1 Datenschutz auf einen Blick

### Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Webseite nutzen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

### Datenerfassung in der Webseite

#### Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf der Webseite?

Die Verantwortliche Stelle ist der Unternehmer/Inhaber: Dipl.-Inform., Dipl.-Ing. Ralf Bauer, der allein über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, e-Mail-Adressen usw.) entscheidet. Die Datenverarbeitung auf der Webseite erfolgt durch den Webseitenbetreiber:

Ralf Bauer ICT-Solutions

Birkenstr. 7

21635 Jork, Metropolregion Hamburg, Germany

Telefon: 0162 / 7648 456

E-Mail: [management@ralf-bauer-it.de](mailto:management@ralf-bauer-it.de)

#### Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns (Ralf Bauer ICT-Solutions) diese mitteilen. Hierbei kann es sich um Daten handeln, die Sie bei der Kommunikation per e-Mail, oder sozialer Medien eingeben, oder via Telefon/Smartphone mitteilen. Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Webseite durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z.B. Webseite-Version, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie die Webseite starten.

#### Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Webseite zu gewährleisten.

#### Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung, Einschränkung oder Löschung dieser Daten (**Art. 17 DSGVO**) zu verlangen. Hierzu, sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an Ralf Bauer ICT-Solutions wenden. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht (**Art. 77 DSGVO**) bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. (Siehe auch Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung)

## 2 Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

### Datenschutz

Die Betreiber dieser Webseite nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per e-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

### Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung (Widerspruchsrecht)

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per e-Mail an Ralf Bauer ICT-Solutions. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Sie haben das Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen (**Art.21 Abs.1 DSGVO**).

Hierzu genügt jederzeit eine kurze Nachricht an uns per e-Mail an [ict@ralf-bauer-it.de](mailto:ict@ralf-bauer-it.de) oder per Post an Ralf Bauer ICT-Solutions - Birkenstr. 7 - 21635 Jork, Germany. Ihre Daten werden dann nicht mehr für die vom Widerspruch oder dem Widerruf der Einwilligung erfassten Zwecke verarbeitet.

Nach Ihrem Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dem Widerruf Ihrer Einwilligung, sind wir datenschutzrechtlich gemäß **Art.21 Abs.3 DSGVO** verpflichtet, die hierfür erforderlichen Daten (Name, Anschrift, e-Mail-Adresse) in unsere interne Sperrliste aufzunehmen und dauerhaft – **nur für diesen Zweck** – zu speichern (zu sperren) und zum Abgleich mit unseren künftigen Dateien zu verwenden (**Art.6 Abs.1 c, f DSGVO**). So lässt sich die Beachtung Ihres Widerspruchs bzw. des Widerrufs Ihrer Einwilligung dauerhaft sicherstellen.

### Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes Niedersachsen.

**Barbara Thiel**

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstraße 5

30159 Hannover

Telefon: 0511-120 4500

Fax: 0511-120 4599

E-Mail: [poststelle@lfd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lfd.niedersachsen.de)

### TLS-Verschlüsselung

Diese Webseite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Webseite-Betreiber senden, eine TLS-Verschlüsselung.

## Auskunft, Einschränkung, Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft (**Art. 15 DSGVO Auskunftsrecht der betroffenen Person**) über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung (**Art. 16 DSGVO**), Einschränkung (**Art. 18 DSGVO**) oder Löschung (**Art. 17 DSGVO**) dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an Ralf Bauer ICT-Solutions wenden.

## Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten (**Art. 20 DSGVO Recht auf Datenübertragbarkeit**) an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

## 3 Datenerfassung auf der Webseite

### Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. e-Mail, Telefon oder via sozialer Medien) werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gem. **Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO** verarbeitet. Die Angaben der Nutzer können in einem IT-System oder vergleichbarer Anfragenorganisation gespeichert werden. Wir löschen die Anfragen, sofern diese nicht mehr erforderlich sind. Wir überprüfen die Erforderlichkeit alle zwei Jahre; Ferner gelten die gesetzlichen Archivierungspflichten. Verarbeiten von Daten (Kunden- und Vertragsdaten) Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Rechtsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten). Dies erfolgt auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet. Personenbezogene Daten über die Inanspruchnahme unserer Webseite (Nutzungsdaten) erheben, verarbeiten und nutzen wir nur, soweit dies erforderlich ist, um dem Nutzer die Inanspruchnahme des Dienstes zu ermöglichen. Die erhobenen Kundendaten werden nach Abschluss des Auftrags oder Beendigung der Geschäftsbeziehung gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt. Um den Dienst nutzen zu können, erfassen wir von Ihnen folgende Daten

- Firmenname
- Vor- und Nachname
- Anschrift
- e-Mail-Adresse
- Kontoverbindungen
- Telefonnummer
- Faxnummer
- Handynummer

### Datenübermittlung bei Vertragsschluss für Dienstleistungen oder Zahlungsdienste

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, etwa an das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut. Eine weitergehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht bzw. nur dann, wenn Sie der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt haben. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken der Werbung, erfolgt nicht. Grundlage für die Datenverarbeitung ist **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

## **4 Änderung der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit im Rahmen des gesetzlich Möglichen zu ändern. Die aktuelle Fassung kann auf der Website unter dem Link „Datenschutzerklärung“ abgerufen werden.