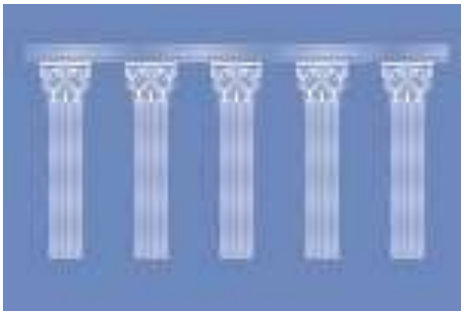
Ralf Bauer
ICT-Solutions
Management-/Unternehmensberatung



Ralf Bauer ICT-Solutions

Ihr Solutions Partner

Ralf Bauer ICT-Solutions integriert die Informationstechnologie und das soziale Kapital eines Unternehmens in Geschäftsprozesse und Unternehmensstrategien. Durch die Vernetzung von Prozessen, Informationswegen und Handlungsketten, innerhalb und außerhalb des Unternehmens, schaffen wir so Wettbewerbsvorteile für unsere Kunden.

Manchmal ist es sinnvoll oder notwendig sich in schwierigen Situationen von einer Person mit qualifizierter Außensicht beraten zu lassen. Gute Gründe dafür sind eingefahrene Denkmuster, Blockaden oder der berühmte blinde Fleck.

Standards sind aus meiner Sicht lediglich dazu erforderlich, einen Wert zu definieren an dessen Verbesserung wir ständig weiterarbeiten müssen. Lernen auch Sie mich und meine hohen Dienstleistungsstandards kennen und spüren Sie, wie ich mich zu Ihrem Wohle täglich in Frage stelle und verbessere..

Wir unterstützen unsere Kunden, treiben Ideen voran und inspirieren!

Für Ihren Unternehmenserfolg!

© Ralf Bauer ICT-Solutions 2002-2023

Ralf Bauer ICT-Solutions
ist eine unabhängige Management-/Unternehmensberatung

Wir unterstützen unseren Kunden, ihre Performance nachhaltig zu verbessern. Deshalb verstehen wir uns als “Performance Koordinator“. Dabei begleiten wir unsere Kunden von der betriebswirtschaftlichen Konzeption bis hin zur Einführung von betriebswirtschaftlichen Softwareanwendungen und zum maßgeschneiderten Coaching.

Softwarelösungen sind Teil einer Gesamtlösung, die sich aus technischen, wirtschaftlichen, sozialen und menschlichen Komponenten zusammensetzt. Dementsprechend sehen wir mehrschichtige Lösungssysteme als Ausgangspunkt zur Realisierung dieser Anforderungen.

Ralf Bauer ICT-Solutions arbeitet konsequent am Ausbau seiner Geschäftsfelder und an der Entwicklung von trendsetzenden Lösungen auf den Gebieten: „Strategisches Management, Change Management, Requirementsmanagement, Qualitätsmanagement, Prozessanalyse/-optimierung, Organisation und Controlling“. So hat sich Ralf Bauer ICT-Solutions zu einer wegweisenden Managementberatung entwickelt.

Der Erfolg unserer Kunden bei der Umsetzung aktueller Themen ist unser Anliegen.

Management

Ralf Bauer

Diplomingenieur, Diplominformatiker,

hat Informatik im Bereich Organisations- und Wirtschaftsinformatik (Ergänzungsfach: Medizin) an der Universität Hamburg und Elektrotechnik/Nachrichtentechnik an der Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg studiert. Nach seinem Informatik-Studium war er als Unternehmensberater im Bereich IT mit Schwerpunkt Finanzdienstleistung (Versicherungs-/Gesundheitswesen) tätig. Seine ersten beruflichen Stationen waren im IT-Services und Consulting, bis zur Systemintegration sowie im Design und der Software-Anwendungsentwicklung. Bevor Ralf Bauer sich als selbständiger Unternehmensberater betätigte war er als IT-Berater/-Projektmanager bei PYLON in Hamburg und bei FJA in Hamburg/München sowie bei der MEDENT Unternehmensgruppe in München als IT-Manager (Senior Project-/Business-Manager) tätig. Wo er Prozesse (Anforderungs-/Geschäftsprozessanalyse) analysierte und maßgeschneiderte Softwareanwendungen entwickelte und die Qualität der Softwareprodukte überwachte.

Bei großen Finanzdienstleistern realisierte er mit seinem Team, Fondsgebundene Lebens- und Rentenversicherungen, Bestandsverwaltungssysteme LV (inkl. Migration), sowie die Umsetzung von versicherungsfachlichen Anwendungen für Vertriebspartner. Bei diesen und anderen IT-Großprojekten, wo durch seine Tätigkeit der Lenkungsausschuss gestellt wurde, berichtete er direkt dem Vorstand und stellte die Schnittstelle zwischen den Fachabteilungen und IT. Neben der Ergebniserstellung und -koordination liegt seine Stärke nicht nur im Beziehungsmanagement sondern auch im professionellem Auftreten auf allen Hierarchieebenen, die er durch seine langjährige Berufserfahrung im Bezug auf Fachlichkeit, Beraterkompetenz und bei der Zusammenarbeit mit externen und internen Partnern in vielen IT-Projekten unter Beweis stellen konnte.

© Ralf Bauer ICT-Solutions 2002-2023

Unternehmerische Leitsätze

Entscheidend für den Erfolg von Ralf Bauer ICT-Solutions sind klassische unternehmerische Werte, die im Zentrum unseres Denkens und Handelns stehen:

- Wir leben mittelständisches Unternehmertum, dass geprägt ist durch Verlässlichkeit, klare Leistungsorientierung und entschlossenes Handeln.
- Der Fokus liegt auf möglichst hohem Mehrwert für unsere Kunden, Qualität und Innovation.
- Gute Partner sind die Basis des Erfolgs. Ralf Bauer ICT-Solutions setzt klare Ziele, bietet Handlungs- und Entfaltungsspielräume und will zu Spitzenleistungen motivieren.
- Die Ziele sind profitables Wachstum und nachhaltige Wertsteigerung, sowohl aus der Gruppe heraus als auch durch die konsequente Nutzung neuer unternehmerischer Chancen.

Beratungsleistungen

Ralf Bauer ICT-Solutions versteht sich als Performance (Leistung) Koordinator. Wir kombinieren in allen unseren Projekten/Prozessen unser Fach- und Branchen Know-how mit unserer ausgewiesenen Expertise und sichern dadurch den Projekterfolg. Zielorientierung verbinden wir mit Zuverlässigkeit und Erfahrung. Soziale Kompetenz ist die Grundlage unseres Handelns. Auf dieser Basis schaffen wir individuelle Lösungen für unsere Kunden.

Beratung braucht eine klare Grundeinstellung.

Aus diesem Grund richtet sich unser Beratungsansatz an folgenden Grundprinzipien aus:

Neutralität und Objektivität

Neutralität und Objektivität sind zentrale Erfolgsfaktoren zur Erreichung akzeptierter Beratungsergebnisse und somit zur Sicherstellung des Projekterfolgs. Beratung muß sich an den Projektzielen orientieren, aber auch für neue Erkenntnisse offen sein. Nur so können innovative Lösungen entstehen und zum nachhaltigen Erfolg zuführen. Akzeptierte Beratungsergebnisse mit höchstem Kundennutzen erfordern neben der Neutralität im Beratungsprozess eine Unabhängigkeit in der Konzeption. Ralf Bauer ICT-Solutions legt größten Wert darauf, dass er über keine unmittel- oder mittelbaren vertraglichen Bindungen zu Produkt- und Lösungsanbietern verfügt und auch nicht beabsichtigt solche einzugehen.

Kundenmehrwert

Kundenmehrwert bedeutet, dass Beratung unmittelbar auf eine Steigerung der unternehmerischen Wertschöpfung abzielen soll. Dabei betrachten wir die Stellhebel: Strategie, Organisation, Prozesse und Technologie ganzheitlich. Das heißt in ihren Wechselwirkungen, aber auch als Mittel zum Zweck.

Umsetzungsorientierung und Nachhaltigkeit

Beratungsergebnisse müssen nicht nur auf dem Papier gut aussehen, sondern auch umsetzbar sein! Das heißt, einen erfolgreichen Veränderungsprozess einleiten und nachhaltig absichern. Dies erfordert eine Abstimmung der Beratung auf die spezifischen Belange des Unternehmens.

© Ralf Bauer ICT-Solutions 2002-2023

Schwerpunkte

Softwarelösungen sind Teil einer Gesamtlösung, die sich aus technischen, wirtschaftlichen, sozialen und menschlichen Komponenten zusammensetzt. Dementsprechend sehe ich mehrschichtige Lösungssysteme als Ausgangspunkt zur Realisierung dieser Anforderungen.

Neben Spezialisierungen in Gebieten der Software-Entwicklung und des Software-Tests steht die Integration unterschiedlicher Bereiche der IT-Landschaft im Mittelpunkt meines Unternehmens. Ein umfassendes Beratungsverständnis sowie der Praxisbezug aus der Umsetzung zahlreicher IT-Projekte sichern diesen Schwerpunkt.

Unsere Leistungen

Wer dem Wettbewerb die bewusste Nasenlänge voraus sein will, braucht dazu sowohl das Wissen und die Erfahrung qualifizierter Berater als auch die Methoden für systematisches und zielgerichtetes Vorgehen.

Die Leistungen der Ralf Bauer ICT-Solutions basiert auf dem Referenzmodell der zukunftsorientierten Unternehmensgestaltung.

Ralf Bauer ICT-Solutions ist eine unabhängige und selbstständige Management-/ Unternehmensberatung. Das Bestreben ist es nicht, die Lösungen Dritter zu verkaufen, sondern die wirtschaftlich und technisch optimale Lösung für die jeweilige Kundensituation zu ermitteln.

Wir unterstützen unseren Kunden, ihre Performance nachhaltig zu verbessern. Deshalb verstehen wir uns als "Performance Koordinator". Dabei begleiten wir unsere Kunden von der betriebswirtschaftlichen Konzeption bis hin zur Einführung von betriebswirtschaftlichen Software Applications und zum maßgeschneiderten Coaching.

Wir bieten maßgeschneiderte Lösungen, von denen unsere Kunden profitieren. Gerade wenn intelligente Strategien gefragt sind, kommt es darauf an, Herausforderungen von morgen frühzeitig zu erkennen als auch Probleme von heute zu identifizieren. Der Mensch steht im Mittelpunkt, sowohl im Führungsprozess als auch in der Durchführung des operativen Tagesgeschäftes. Sinnvoll strukturierte Prozesse und effiziente Systeme sind die Basis für eine hohe Produktivität.

Strategieentwicklung

Erfolgreiche Strategien sind eine Kombination aus Systematik und Kreativität einerseits sowie Erfahrung und Fachwissen anderseits.

Um neue Geschäftsmöglichkeiten zu realisieren und Risiken zu vermeiden, entwickeln wir Geschäftsstrategien, Produktstrategien und Technologiestrategien. Die Strategie ist die Basis für Bündelung und Konzentration der zur Verfügung stehenden Ressourcen im Unternehmen, so werden kostenintensive Kurswechsel vermieden. Deshalb muss Strategie schnell gehen und konkret sein. Und trotzdem lebt sie langfristig über viele Projekte und Phasen hinweg, entwickelt und verbessert sich Schritt für Schritt!

Ralf Bauer ICT-Solutions begleitet und berät Sie bei der Gestaltung und Optimierung der IT-/Strategie. Wir analysieren den Wertschöpfungs- und Reifegrad der IT Organisation und der IT Anwendungslandschaft. Konzipieren und implementieren Maßnahmen zur optimalen Unterstützung der Unternehmenskernprozesse und bieten Entscheidungshilfen bzgl. "Buy or Build" und zeigen alternative Wege wie Outsourcing, Offshoring, Nearshoring auf.

Mit innovativen Prozessen steigert Ralf Bauer ICT-Solutions den Unternehmenserfolg seiner Kunden nachhaltig und erhöht die Produktivität und den Ertrag, stellt die Weichen auf Wachstum und schafft so Investitionssicherheit.

© Ralf Bauer ICT-Solutions 2002-2023

Herausforderung IT-Strategie

Die Beratungsleistungen umfasst:

- Unterstützung bei der IT Ausrichtung
- Verbesserung der IT-Serviceprozesse
- eine umfangreiche und produktneutrale Beratung
- Aufzeigen von Optimierungs- und Kostensenkungspotenziale
- Unterstützung durch ein strukturiertes und methodenbasiertes Vorgehen

Interim Management / Interim Manager

Ihrem "Manager auf Zeit" für Interimmanagement, Consulting und Projektmanagement mit den Schwerpunkten Informationstechnologie, Finanzdienstleistung, Managementberatung, Restrukturierung, Unternehmensanalyse, Geschäftsfeldplanung und -entwicklung und Nachfolgeregelung.

Immer mehr Unternehmen brauchen für bestimmte Aufgaben Unterstützung von externen Spezialisten, die im eigenen Haus nicht zur Verfügung stehen und die sie meistens auch nur zeitlich begrenzt benötigen.

Projektmanagement

Zur Erreichung Ihrer Projektziele ist ein wirkungsvolles und effizientes Projektmanagement ein wesentlicher Erfolgsfaktor. Ralf Bauer ICT-Solutions unterstützt seine Kunden bei der Erreichung ihrer Ziele, mit einem ergebnisorientierten Projektmanagement, sowie mit einem wirkungsvollen Veränderungsmanagement. Von der Projektdefinition über die operative Unterstützung bis zum Projektabschluss und dem Controlling. Die Ralf Bauer ICT-Solutions unterstützt Ihr Unternehmen in allen Phasen des Projektes und berücksichtigt dabei die Ebenen Unternehmen, Prozesse und Personen. So wird erreicht, dass das Projekt optimal in die Gegebenheiten des Unternehmens und die persönlichen Fähigkeiten Ihrer Mitarbeiter eingebettet wird. Nur so kann ein Projekt effizient und erfolgreich umgesetzt werden.

Implementierung

Als Spezialist für Implementierung und Software-Test bietet Ralf Bauer ICT-Solutions seine Beratungsdienstleistung an: Analysen des Testprozesses, Unterstützung beim Aufbau von Testszenarien (Verifikation und Validierung), Machbarkeitsstudien oder Workshops zählen dazu.

Für die Validierung gilt die goldene Regel: never trust the user - wobei der „Benutzer“ auch ein Programmierer sein kann, der die fraglichen Funktionen und Module verwendet.

Beratung / Coaching

Analysen und Planungen, Pflichtenhefterstellung/-umsetzung, Implementierung und Inbetriebnahme

Im Einzelnen heißt das:

Ich spezifiziere die Anforderungen, erarbeite die Fach- und Systemkonzepte für kundenspezifische Management-Informationssysteme, entwickle ein Lösungsdesign, um so innovative Lösungen zu schaffen. Dabei koordiniere ich die SW-Entwickler/-Partner bei der Implementierung. Natürlich entwickle und programmiere ich nicht selbst Software, sondern kooperiere dazu mit internen und externen Dienstleiter/Partner. Bei allem, was ich tue zählt die interne Zusammenarbeit mit dem Unternehmen, seinen Mitarbeitern und Entwicklern.

Beratung entwickelt sich. Ein gutes System auch. Nur so kommt man weiter!

© Ralf Bauer ICT-Solutions 2002-2023

Kernkompetenz

Beratung im Business

Beratung erfordert Branchenwissen, aktuelles Know-how, Verantwortungsbewusstsein und soziale Kompetenz.

Als Dienstleister verfügt Ralf Bauer ICT-Solutions über das notwendige Branchenwissen und das aktuelle Know-how, um Geschäftsprozesse effizient zu gestalten. Verantwortungsbewusstsein, Zielorientierung und soziale Kompetenz haben Ralf Bauer ICT-Solutions zum Partner zahlreicher Unternehmen gemacht. Kundennähe und individuelle Betreuung haben für uns erste Priorität.

Als Hard-, Software- und Netzwerk-Spezialist, Projekt- und Qualitätsmanager verstärkt Ralf Bauer ICT-Solutions Ihr Team vor Ort und auf Zeit in der Projektarbeit. Die Entwicklung bleibt komplett in Ihrem Haus. Egal, ob Sie personelle Verstärkung oder Tool-Wissen brauchen!

Ralf Bauer ICT-Solutions-Mitarbeiter sind Teamplayer, die für Ihr Projekt ihr Bestes geben. Eigeninitiative und selbstständiges Arbeiten, Kreativität und Integrationsfähigkeit sind die Stärken unserer Spezialisten. Wir wissen aus Erfahrung: Nur wer zu den Menschen, Strukturen und Prozessen in Ihrem Unternehmen passt, kann die geforderte Leistung bringen. Entsprechend sorgfältig wird der oder die Mitarbeiter für Ihr Projekt ausgesucht.

Interim Management

Als Interim Manager übernehme ich Führungs- oder Projektverantwortung auf Zeit für und in Unternehmen und führe die gewünschten Veränderungen herbei. Mein Ansatz liegt in der ganzheitlichen Ausrichtung von Unternehmen auf Wachstum und Effizienz. Durch die Zusammenarbeit mit Menschen, Willen, Können und Tun entstehen nachhaltige Ergebnisse. Kreativität, Authentizität und Kommunikationsstärke bringe ich in anspruchsvolle Situationen ein.

Interim Manager

Ralf Bauer ICT-Solutions Ihr Partner für "Management auf Zeit"

Teilen Sie uns mit, bei welcher Problemstellung wir Ihnen helfen können:

- Wollen Sie zeitlich befristet eine Vakanz bei einer Führungsposition überbrücken?
- Eine Führungskraft ist kurzfristig ausgefallen und kann nicht schnell ersetzt werden?
- Ein Projekt muss gemanagt werden, es fehlt aber an Ressourcen/ Manpower dafür?
- Eine unpopuläre Maßnahme steht an, ein neues Geschäftsmodell soll mit IT realisiert werden?

Bei diesen Fragen unterstützt Ralf Bauer ICT-Solutions Sie durch Interim-Management. Für eine begrenzte Zeit übernehmen wir Führungsaufgaben in Ihrem Unternehmen. Zu Gute kommt mir dabei neben der Fachexpertise und der Branchenerfahrung natürlich die langjährige Führungserfahrung. Außerdem kann es ab und zu auch von Vorteil sein, wenn jemand von außen bestimmte Aufgaben wahrnimmt.

Ihr Partner für "Management auf Zeit"

Vorteile für Interim Management im Überblick:

- Kurzfristige Verfügbarkeit und damit sofortige Entlastung bei dringenden Projekten oder Vakanzen
- Klar kalkulierte Kosten, keine langfristige Bindung und keine Folgekosten
- Professionalität: Der Interim Manager bringt langjährige Berufserfahrung mit

- Aufzeigen von Optimierungs- und Kostensenkungspotenziale
- Objektivität: keine Betriebsblindheit und unvoreingenommene Haltung gegenüber Mitarbeitern und Führungskräften ermöglicht sachliche Entscheidungen
- Unterstützung durch ein strukturiertes und methodenbasiertes Vorgehen

Brauchen Sie in Ihrem Unternehmen Unterstützung durch einen Interim Manager bei der:

- Strategische Neuordnung / Reorganisationen
- Schwachstellenanalyse und Produktivitätsverbesserung
- Stakeholderanalye
- Prozessanalyse und Prozessoptimierung
- Nachfolgeregelung / Unternehmensnachfolge
  (disziplinarische und fachliche Bereichsleitung IT)
- Überbrückung von plötzlichen Vakanzen
  (zeitlich befristete Überbrückung einer Führungsposition)
- Haben Sie anstehende Projekte, für die Sie einen erfahrenen Projektmanager brauchen?

Dann bin ich der richtige Partner für Sie!

Leistungen / Produkte

Hohe Kompetenz mit starken Komponenten

Ralf Bauer ICT-Solutions bietet seinen Kunden als Prozess- und IT-Berater spezifisches Expertenwissen, Projekterfahrungen und Vorgehensweisen für Informations-, Verwaltungs- und Bestandsverwaltungssysteme.

Dabei führt Ralf Bauer ICT-Solutions organisatorisches, fachliches und IT-Wissen in den Projekten seiner Kunden zusammen und schafft so optimierte Businesslösungen.

Branchen

Für Ralf Bauer ICT-Solutions ist jeder Kunde einzigartig.

Jedoch haben alle eines gemeinsam

Sie möchten die größtmögliche Wertschöpfung aus ihren Investitionen ziehen. Daher haben wir unsere Strategie darauf ausgerichtet, unseren Kunden mit branchenindividueller Beratung und technologischer Kompetenz Leistungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette zu bieten. Wir begleiten Unternehmen in Strategie, Konzeption, Realisierung und laufender Innovation von Geschäftsprozessen und Informationssystemen.

Auftraggeber der Projekte sind in der Regel Entscheider im Topmanagement, weil sie typischerweise in Verantwortung für Konzeption und Umsetzung der Steuerung im Unternehmen stehen. Die Projekte sind dadurch häufig im CEO und CIO Bereich der Unternehmen, oder Teilkonzerne verankert.

Branchenexpertise

Ralf Bauer ICT-Solutions verfügt über fundiertes, branchenspezifisches Know-how im Management von Geschäftsprozessen und Systemumgebungen. Dieses Know-how ist die wichtigste Basis für die erfolgreiche Durchführung umfangreicher und komplexer IT-Projekte, in denen wir technologische und geschäftliche Kompetenz kombinieren.

© Ralf Bauer ICT-Solutions 2002-2023

Die Branchenschwerpunkte liegen in den Bereichen

Die Beratungs- und Managementthemen sind eigentlich unabhängig von der jeweiligen Branche. Manches Mal ist eine vertiefte Branchenkenntnis auch nicht notwendig, oder sogar hinderlich, wenn der unabhängige Blick gefordert ist. Der unabhängige Blick von außen hilft, den eigenen Standpunkt zu bestimmen, die Ziele stimmig zu formulieren, neue Perspektiven einzunehmen und neue Denk- und Verhaltensweisen zu entwickeln und damit Wendepunkte schneller zu bewältigen. Oft ist eine Branchenerfahrung aber hilfreich, da man die gleiche Sprache spricht und so einige Dinge nicht lange erklären muss. Zudem hat jede Branche ihre Eigenheiten, die zu kennen nützlich sind, um Projekte zum Erfolg zu bringen.

Wir haben ausnahmslos renommierte Häuser als Kunden, die in ihren Märkten eine führende Position innehaben. Zusammen mit unseren Kunden gestalten wir den Transformationsprozess aktiv mit.

Die Branchenschwerpunkte liegen in den Bereichen

- Finanzdienstleister
  - Versicherungswesen
  - Gesundheitswesen
- Industrie, Fertigungsunternehmen, Handel & Logistik

In diesen Branchen hat Ralf Bauer ICT-Solutions tiefgehende fachliche Expertise aufgebaut. Daher sind wir mit deren Strukturen, Mechanismen und Entwicklungen bestens vertraut und wissen, welche Herausforderungen Unternehmen meistern müssen.

Inhaltliche Schwerpunkte unserer Arbeit sind

- Managementberatung (Strategien, Prozesse, IT)
- Interim Management
- Qualitätsmanagement
- Requirementsmanagement
- Prozessanalyse und Prozessoptimierung
- Prozess- und Systemintegration
- Supply Chain Management
- Enterprise Resource Management
- IT-Technologien, -Services und -Security

Anwender-Software

- Stand-Alone-Systeme
- Client-Server-Applikationen
- Web-Applikationen

Datenbanken

- Design, Modellierung, Reporting
- Migration
- Administration

Datenschutz

- Datenschutz und Sicherheit von Computersystemen
- Risikoanalyse

© Ralf Bauer ICT-Solutions 2002-2023

- Notfallvorsorge bei Computer-Gestützten Anwendungen
- Aufklärung von Computer-Unfällen, Programm- "Anomalien" und Computerkriminalität
- Ethische Aspekte
- Kooperation zur Aufklärung bösartiger Software
  (Viren, Würmer, andere Malware)

Consulting

Management Intelligence

Schon vor dem Unternehmensstart von Ralf Bauer ICT-Solutions, beschäftigen wir uns mit der Definition von Methoden der Entwicklung und der Bereitstellung von Lösungen zur Unterstützung von Entscheidungsprozessen.

Unternehmensanwendungen sammeln und speichern unendlich viele Daten. Die in der Regel jedoch kaum vom Management zur Entscheidungsfindung genutzt werden. Dies birgt ein großes Potenzial für das Unternehmen! Ralf Bauer ICT-Solutions berät Sie bei der Strukturierung und Aufbereitung Ihrer Daten und entwickelt eine individuelle Business Intelligence Lösung.

Ein Management Intelligence Projekt beginnt mit der Definition und der Anwendung der grundlegenden Elemente:

- Die richtige Methode
- Das notwendige Fachwissen

Ralf Bauer ICT-Solutions ist bestrebt, Ansätze die auf die Verbesserung von Entscheidungen abzielen, durch ein kreativeres Vorgehen, die auf die Verbesserung des gesamten Entscheidungsprozesses ausgerichtet sind, zu ersetzen.

Durch unser Vorgehen ermöglichen wir Organisationen nicht nur zu erkennen was geschieht und warum es geschehen ist, sondern auch:

- Vorherzusagen, was geschehen wird
- Den Einsatz der richtigen Maßnahmen zu planen

Ein Management Intelligence Projekt beginnt mit der Definition und der Anwendung der grundlegenden Elemente:

- Die richtige Methode
- Das notwendige Fachwissen
- Das Monitoring einzurichten, um die Geschäftsprozesse und Unternehmensleistung fortwährend zu verbessern

Eigenschaften Vorgehensmodell:

- Unternehmensorientierte Analyse
- Unterstützung des Klienten von der Konzeption, über die Realisierung, bis zur Schulung der Anwender
- Schnittstelle zwischen Management, Fachabteilung und IT
- Kombiniert innovatives Controlling, Expertise mit technischem Know-how
- Flexibilität, um wirkungsvolle und messbare Outputs in angemessenem Zeitaufwand zu ermöglichen (Entscheidungsprozesse des Unternehmens)

© Ralf Bauer ICT-Solutions 2002-2023

Management Intelligence ist Intelligence Process Re-Engineering, dass die verschiedenen Geschäftsbereiche einbezieht und auf die Punkte:

- Geschäftsmodell
- Wissensmanagement
- Planung
- Controlling
- Modelle und Systeme zur Entscheidungsfindung

ausgerichtet sind.

Das Design von Informations- und Geschäftskontrollprozessen ist verbunden mit:

- Detaillierte Analyse der Geschäftsprozesse und aller Aktivitäten
- Abbildung der Prozesse und der Definition von Betriebswirtschaftlichen Kennzahlen. (Kennzahlen anhand der Fortschritte und/oder der Erfüllungsgrade hinsichtlich wichtiger Zielsetzungen (Key Performance Indikatoren: u.a. Jahresabschluss, ROI,...))
- Definition von Organisationsmodellen und Prozessen, die für eine bessere Ausrichtung von Personal, Geschäftsprozessen und Technik notwendig ist
- Aufsetzen von maßgeschneiderten, integrierten Kommunikations- und Change-Management

Planung mit dem Ziel:

- Das Verständnis für die Projektziele in der Organisation zu wecken
- Den Projekterfolg bei den Stakeholders sicherstellen
- Definieren aller Rollen und Aktivitäten
- Nutzung der Kompetenzen
- Coaching, dass die kontinuierliche Beschreibung, Analyse und Bewertung von Projekten, Prozessen und Organisationseinheiten sowie deren Anmerkungen und Vorschläge aller beteiligten Personen und Gruppen ermöglicht

Business Process Re-Engineering

Ein weiterer Geschäftsbereich der Ralf Bauer ICT-Solutions stellen die Change Management Projekte dar. Die Business Process Re-Engineering Ansätze werden dabei an die Geschäftsprozesse des Unternehmens angelehnt.

Business Process Re-Engineering (BPR) ist ein wesentlicher Bestandteil des Change Management, woraus sich Optimierungen der Organisation und des Informationsflusses ergeben.

Vorgehen:

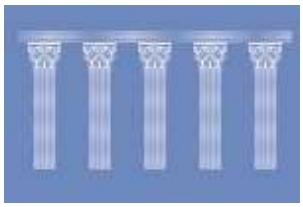
- Analyse der Geschäftsprozessstruktur
- Definition organisatorischer Maßnahmen
- Neugestaltung von Abläufen/Prozessen

Projektziele:

- Vorstellung der prozessorientierten Möglichkeiten und Visionen
- Maximierung der Leistungsfähigkeit
- Förderung von Entscheidungen und Initiativen, die in Übereinstimmung mit der Unternehmensstrategie sind
- Verbesserung von Qualität und Wertschöpfung der Geschäftprozesse, durch nachhaltigen Ausbau von Wettbewerbsvorteilen (Innovation, Qualität, Service und Loyalität)

© Ralf Bauer ICT-Solutions 2002-2023

Das Firmenlogo



Säulen des Lebens

Das Firmenlogo stellt die 5 Säulen des Lebens dar. Bei jeder Person sind diese 5 Säulen vorhanden – unterschiedlich gefüllt und verschieden bewertet. Ziele, Veränderungen und Konflikte, nehmen Einfluss auf das Leben der Person und verändert die Stabilität seiner Struktur. Dieses lässt sich gut durch das Modell mit den fünf Säulen/Lebensdimensionen darstellen:

1. Lebenssinn (Körper, Gesundheit, Kondition)
2. Arbeit und Leistung (Beruf)
3. Soziales Netz (Beziehungen, Freunde, Familie)
4. Materielle Sicherheit (Wohnung, Einkommen, Lebensqualität)
5. Normen und Werte (Moral, Ethik, Sinnfragen, Umwelt)

Diese fünf Säulen tragen das Leben jeder einzelnen Person und müssen in Harmonie zueinander stehen und stets stabil gehalten werden. Geraten mehr als drei Säulen ins Wanken, so ist die Struktur in Gefahr.

Bevor man sich für ein neues Ziel entscheidet, sollte man genau abwären welche Auswirkungen dieses Handeln auf die einzelnen Säulen hat.

Wer sich in seinem Handeln an seinen eigenen ethischen Maßstäben orientieren kann, wird körperlich und geistig leistungsfähiger sein.

Was für mich neben allen fachlichen Erfolgen das Wichtigste ist?

Der faire, teamorientierte und partnerschaftliche Umgang mit meinen Kunden – jeden Tag.

(Ralf Bauer / Inhaber)

Danke für Ihr Interesse!